



# “ESTRATEGIAS PARA UN EQUIPO GANADOR”

INTERVENCIONES PARA DESARROLLO DE EQUIPOS

LIGIA OLVERA  
coaching latinoamérica



# OBJETIVOS



- Saldrá con algunas herramientas para alcanzar la meta de contribuir a construir un equipo ganador (con más estándares de alto desempeño).
- Aprenderá las distinciones entre lo que significa un equipo y un grupo, y porqué esta distinción es tan importante.
- Aprenderá las diferentes modalidades que están a su disposición para crear un equipo ganador, más allá del Team Coaching.
- Practicaremos algunas de estas modalidades juntos, dependiendo la situación y realidad del equipo.
- Aprenderemos y practicaremos utilizando escenarios de la experiencia real de las instructoras y de su propia experiencia.

# ESTRATEGIAS



¿Cuáles son las estrategias que vamos a estudiar para lograr un equipo ganador?

- Team Coaching
- Facilitación
- Team Building
- Coaching
- Feedback
- Entrenamiento



**Este entrenamiento es único** porque luego de muchos años de trabajar con equipos, las instructoras llegamos a la conclusión, que construir un equipo ganador requiere:

- Diagnosticar un equipo con instrumentos diseñados para equipos.
- Conocer y dominar varias modalidades diferentes para abordar diferentes situaciones que enfrenta un equipo.
- Saber en un momento específico qué modalidades o mezclas de modalidades requiere este equipo.



# ¿A QUÉ OBEDECE ESTE ENTRENAMIENTO?



- A que los entornos son cambiantes y complejos.
- Las organizaciones deben adaptarse a dichos entornos para reinventarse y aumentar su competitividad.
- El liderazgo de una persona no es suficiente.
- Se requiere aprender a trabajar en equipo y a que los equipos se mantengan el mayor tiempo posible en estadios de alto desempeño.

# ¿PORQUÉ ELEGIR ESTE ENTRENAMIENTO EN TEAM COACHING?



La complejidad actual del entorno (VUCA), hace que las organizaciones busquen aprovechar el poder de los equipos de forma que éstos permitan a las organizaciones moverse de forma más rápida y oportuna.

El desempeño organizacional no es resultado del trabajo individual sino de del talento colectivo.

Este entrenamiento es mucho más que un entrenamiento en Team Coaching.



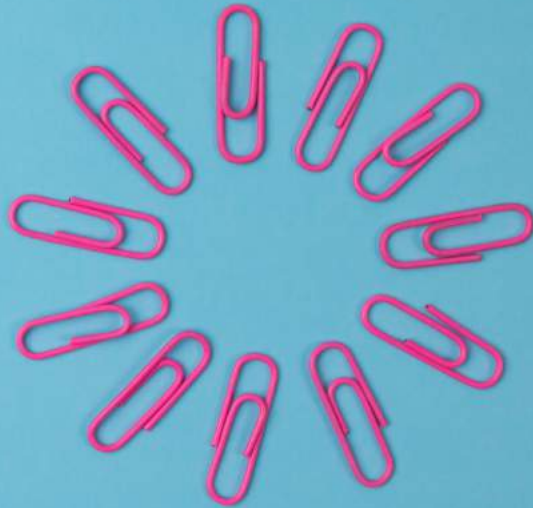
# EQUIPOS



“Lo mejor del trabajo en equipo es que siempre tienes a los demás de tu lado”.

**Margaret Carty**

# VISIÓN



- Se trabajará en que el participante tenga los fundamentos básicos de teoría de equipos.
- Se trabajará con dos expertos en EQUIPOS desde el punto de vista teórico y práctico.
- Se abordarán situaciones reales de equipos desde un punto de vista multidimensional.
- Se aprenderá a través de práctica supervisada en casos reales.



# FILOSOFÍA



Creemos que la vida de un líder es de constantes desafíos que los obligan a redefinir sus roles, sus destrezas y relaciones. Exigen de ellos auto-conocimiento, auto-control y autonomía, para entender los cambios que hay que hacer por dentro, para luego moldearlos por fuera.

Nuestro trabajo entrenando líderes consistirá en formarlos para catalizar el cambio y su evolución, y que ocurra en el menor tiempo posible facilitando el cambio productivo en personas, equipos y sistemas. En la teoría de sistemas, cuando varios sistemas abiertos interactúan, emerge algo nuevo - que por naturaleza - es mayor que la suma de sus partes. En este proceso de sinergia, las reacciones, aunque impredecibles, siempre significan cambio, transformación y la posibilidad de ver las cosas desde una nueva perspectiva. Esta perspectiva de teoría de sistemas está integrada en el entrenamiento.

Para que las organizaciones mantengan un cambio positivo, los líderes y los equipos que lideran deben realizar su propia transformación personal. La organización no puede sostener el cambio a menos que los propios líderes pasen por su propia transformación.

## ¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

Facultad ha trabajado en **Estados Unidos y Latinoamérica** contribuyendo a generar equipos de alto desempeño en sector público, privado y ONG´s.

Contamos con experiencia de años trabajando en el área de consultoría, coaching, coaching de equipos, combiandas, más de 30 años de experiencia.

Ambos miembros de facultad tenemos aproximadamente **10,000 horas** de coaching ejecutivo individual y de equipos.

Lori Zukin enseña a entrenadores en el área de entrenamiento de equipos en el Programa de Entrenamiento de Liderazgo de la **Universidad de Georgetown**. Actualmente Lori está enseñando en la **Universidad de Stanford** sobre el tema "Estado de ánimo: la clave para una mayor eficacia y rendimiento en el trabajo", este curso está dirigido a profesionales del departamento de desarrollo empresarial / profesional.



# ¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

Facultad ha **hecho investigación en equipos** publicada “journals académicos”, como disertaciones doctorales y en publicaciones de uso frecuente para el estudio del desempeño de equipos (handbooks):

- Herman, J., Deal, J., Lopez, J. Gentry, W., Shively, S., Ruderman, M. & Zukin, L. (March 2011). Motivated by the Organization’s Mission or Their Career? Implications for Leaders in Turbulent Times. Center for Creative Leadership. <http://jenniferjdeal.com/wpcontent/uploads/2014/08/MotivatedMissionCareer.pdf>
- Zukin, L. (1999). Individual in Team Performance: The Impact of Personality and Ability in Teams with Distributed Information. [Unpublished doctoral dissertation]. George Mason University.
- Klimoski, R., & Zukin, L. (2003). Psychological Assessment in Industrial/Organizational Settings. In I. B. Weiner (Ed.) Handbook of Psychology, Second Edition. John Wiley & Sons, Inc. [https://www.researchgate.net/publication/227983215\\_Handbook\\_of\\_Psychology\\_Second\\_Edition](https://www.researchgate.net/publication/227983215_Handbook_of_Psychology_Second_Edition)
- Klimoski, R., & Zukin, L. (1998). Selection and Staffing for Team Effectiveness. In E. Sundstrom & Associates (Eds.), Supporting Work Team Effectiveness. John Wiley & Sons, Inc. <https://www.wiley.com/>



# PERFIL DEL PARTICIPANTE



- Líderes, líderes en transición, coaches o consultores que busquen incrementar sus competencias con entrenamiento previo en coaching.
- Profesionales del área de Recursos Humanos y Desarrollo Humano, que busquen expandir sus competencias con entrenamiento previo en coaching.
- Coaches que han sido certificados, pero que quieren tener un entrenamiento más enfocado hacia el coaching de líderes en un contexto organizacional.
- Personas con formación universitaria interesadas en su desarrollo personal con entrenamiento previo en coaching.
- **Se requiere contar con entrenamiento previo en coaching individual.**

# INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

**Formato del programa:** Online y [en idioma inglés](#)

## **Fechas y horario:**

- Módulo I: 26 de octubre
- Módulo II: 27 de octubre

**Inversión:** \$2,250 ii

**Cupo limitado para garantizar el aprovechamiento del programa.**

Este taller cumple con los requerimientos de ICF de horas de formación continua para coaches en las categorías de: 7 horas Core Competencies y 6.5 horas Resource Development.



# POLÍTICAS DE PAGO Y CANCELACIÓN

- ⦿ El costo del programa es de \$2,250 dólares (iva incluido). Se puede reservar con \$1,125 dólares y realizar el segundo pago hasta un día antes de iniciar.
- ⦿ **Inscripciones corporativas:** Si se inscriben dos o más personas de una misma empresa, se le aplicará un 5% de descuento al precio total. **Siempre y cuando se haga un solo pago.**
- ⦿ **Precio pronto pago:** \$2,100 dólares (iva incluido). El pago deberá realizarse de contado y por transferencia bancaria. Aplica hasta 15 días antes de iniciar el taller.

## **Considerar que:**

- ⦿ Todas las inscripciones, reservas y pagos son finales. **No se da ningún tipo de reembolso.**



# INSTRUCTORAS



# LORI B. ZUKIN, PhD



Lori es una Coach profesional **acreditada por ICF** (International Coach Federation) y Coach de Equipo, es facilitadora, consultora y asesora. Ella es CEO y fundadora de Zukin Leadership, los clientes acuden a Lori para desarrollarse a sí mismos y a sus equipos. Su base de clientes es amplia, cubriendo una gama de sectores que van desde la tecnología, salud, deportes, finanzas y consultoría.

Ha trabajado con equipos de la NASA, la NFL, el Gobierno Federal de los Estados Unidos, Under Armour, entre otras organizaciones. Lori fue directora de Booz Allen Hamilton, donde supervisó los servicios de desarrollo de liderazgo de la empresa. En ese cargo, dirigió un equipo de más de 90 expertos en capital humano que prestaron servicios a clientes comerciales y del gobierno federal.

Es una Coach experimentada y Coach de Coaches, fue miembro de la facultad de la Universidad de Georgetown y de Corentus, Inc., tiene un doctorado en Psicología Industrial y Organizacional y está certificada en diversas evaluaciones.

# LORI B. ZUKIN, PhD



Anteriormente, entrenó a líderes en el Programa de Becas de Liderazgo Presidencial Bush-Clinton y el Programa de Becas de Schusterman. Ella está comprometida a eliminar el estigma asociado con las enfermedades mentales y regularmente es voluntaria de la Alianza Nacional para las Enfermedades Mentales y la Fundación Estadounidense para la Prevención del Suicidio.

Actualmente Lori está enseñando en la **Universidad de Stanford sobre el tema "Estado de ánimo: la clave para una mayor eficacia y rendimiento en el trabajo"**, este curso está dirigido a profesionales del departamento de desarrollo empresarial / profesional. Enseña con Simon Sinek un programa online.

Lori vive en el norte de Virginia con su esposo y dos niños, cuando no está en el trabajo, es probable que esté en la naturaleza, haciendo senderismo o paseando tranquilamente y disfrutando de un podcast o un audiolibro.



# LIGIA OLVERA

Ligia Olvera es una Coach profesional **acreditada por ICF** (International Coach Federation). Su trabajo consiste en ayudar con procesos de coaching ejecutivo y personal a líderes en Latinoamérica, apoyando así su transformación y la de sus entornos. Cuenta con más 6000 horas de experiencia como coach ejecutivo y de equipo. **Durante los últimos 5 años ha dedicado gran parte de su tiempo a acompañar líderes y a sus equipos** en la industria bancaria, farmacéutica, software y de servicios, en equipos multidisciplinarios latinoamericanos. Además de su trabajo como Coach, es autora del blog "Reflexiones" del periódico El Financiero, donde aborda temas relevantes para el líder de hoy en día y del libro "Alas Atrapasueños" ([www.alasatrapasuenos.com](http://www.alasatrapasuenos.com)), instrumento utilizado por profesionales de varias disciplinas para trabajar temas de género y liderazgo.

Entrenar coaches es para Ligia una forma de compartir mucho de lo aprendido a lo largo de los años por medio de un entrenamiento diseñado e inspirado en el propio crecimiento personal. ([www.ligiaolvera.com](http://www.ligiaolvera.com)). Entrenar coaches para equipos es la sucesión natural de su carrera. Desarrolló un entrenamiento para líderes **acreditado por ICF** y ha formado al menos doce líderes a través de este entrenamiento anualmente. Bajo el estándar ICF ACSTH.

De una coach emprendedora individual, ha evolucionado a liderar una práctica boutique donde ella y un grupo de profesionales asociados ofrecen executive coaching, team coaching, entrenamientos en Desarrollo de líderes, equipos, habilidades suaves, mentorías, consultorías en RR HH y programas de formación online.



# LIGIA OLVERA

Ha dedicado la mayor parte de su vida profesional a lograr una transformación personal y organizacional significativa a través del coaching, la consultoría y la capacitación en liderazgo. En la docencia, ha sido profesora visitante de los programas de educación ejecutiva de INCAE Business School enfocados en el desarrollo del liderazgo.

Ha trabajado con líderes en diferentes partes del mundo. Su trabajo ha impactado a empresas principalmente en países latinoamericanos. Comenzó su carrera profesional en la industria bancaria y antes de convertirse en coach trabajó en países como México, Costa Rica, también vivió, trabajó y estudió en Estados Unidos.

El coaching para Ligia es un espacio de felicidad, realización y trascendencia.

Ligia obtuvo sus certificaciones de liderazgo y coaching de equipos en la Universidad de Georgetown y Corentus, está certificada como coach por la International Coach Federation. Completó su MBA de INCAE Business School en Costa Rica, completó un año CSS (Negocios) en Harvard, y sus estudios de pregrado en Economía Summa Cum Laude de la Universidad Panamericana en la Ciudad de México.

Está certificada para administrar numerosas evaluaciones que incluyen Leadership Circle 360, Inventario de Competencias Emocionales y Sociales ESCI, el TEAM Management Profile System TMS, entre otras más.



# CONTENIDO

- Fundamentos básicos y teoría de equipos.
- Diferencias entre equipos y grupos: diagnóstico en situaciones reales de Latinoamérica vs EEUU.
- Casos reales de Latinoamérica y EEUU.
- El uso de sociogramas para observar equipos de forma objetiva y profesional.
- Intervenciones y modalidades:
  - Coaching Individual
  - Coaching de equipo
  - Facilitación
  - Team Building
  - Consultoría
  - Entrenamiento



# CONTENIDO

- Uso de datos e intuición para intervenir un equipo.
- La importancia de las emociones en el coach de equipos.
- La importancia de la confianza entre el coach y el líder, el coach y el equipo, y dentro del equipo.
- Efectividad en equipos. ¿Qué es y cómo se mide?
- Flexibilidad, intuición y práctica con equipos.